

Liebe Kundin, Lieber Kunde

vielen Dank für deinen Einkauf bei SØMAND. Wir hoffen, dass dir unsere Produkte gefallen und dir lange Freude bereiten!

Für den Fall einer Rücksendung beachte bitte folgende Hinweise:

Du hast das Recht, den Kaufvertrag **binnen 14 Tagen** ohne Angaben von Gründen zu widerrufen und die Ware an uns zurückzusenden. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Erhalt der Ware.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Soemand, Brückstr 19, 23774 Heiligenhafen, E-Mail info@soemand.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das **beigefügte Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Bitte beachte dabei folgende Hinweise, die sich aus der seit dem 13. Juni 2014 gültigen neuen EU-Verbraucherrichtlinie ergeben:

- **Rücksendungen:** Du trägst die Kosten der Rücksendung. Bitte schicke uns nur freimachte Pakete zurück.
- Im fall von **Falschlieferung / defekten Artikeln** schicken wir dir selbstverständlich einen kostenlosen Retourenaufkleber zu.

Die Rückerstattung erfolgt über das jeweilige Zahlungsmittel binnen **max. 14 Werktagen**. Über den genauen Status deiner Rücksendung wirst du per E-Mail informiert.

Umtausch

Bitte beachte, dass ein direkter Umtausch nicht möglich ist. Solltest du dennoch ein anderes Produkt wünschen, so bitten wir dich einfach eine neue Bestellung über den Shop aufzugeben.

RÜCKSENDEFORMULAR

Wenn du etwas zurückschicken möchtest, fülle bitte dieses Formular aus

Anzahl	Artikelbeschreibung	Rücksendegrund	Preis

A) Die Uhr ist zu groß B) Die Uhr ist zu Klein C) Die Farbe gefällt nicht D) Anders als erwartet E) Ware beschädigt erhalten F) Falsches Produkt

Andere Gründe:

Persönliche Angaben

Vor- und Nachname

Bestellnummer

Ihre E-Mail Adresse oder Telefonnummer (bei Rückfragen)

Ort, Datum

Unterschrift